

CONCORRÊNCIA Nº 13223/2021
OBJETO: “FORNECIMENTO DE ECOSSISTEMA
TECNOLÓGICO PARA OPERAÇÃO DAS SOLUÇÕES
EDUCACIONAIS DA REDE EAD SENAC”.

CARTA DE SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS VIII

Consoante o que estabelece o subitem 11.21 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

VII, é citado que um componente que os atributos dos usuários, apresenta no “Anexo VII – Detalhamento da Proposta Técnica”, documento “k. Documento(s) sobre as soluções, sistemas, funcionalidades ou diferenciais e/ou recursos” e que não faz parte da Proposta Comercial.

Por conta desse apontamento, precisamos que:

1. Especifiquem, detalhem, diferenciem os recursos, os recursos, os módulos e os pacotes que fazem a entrega SEM custos dos que possuem e partem adicionais ou que não projetam na Proposta Comercial.

Agradecemos a oportunidade de esclarecer e garantir total transparência em todos os aspectos de nossa Proposta Técnica e Comercial. Gostaríamos de começar garantindo ao SENAC que **todos os produtos, recursos e funcionalidades** que foram descritos em nossa entrega referente ao “Anexo VIII – Requisitos Técnicos e Funcionais”, disponibilizados nos ambientes de testes e apresentados em “Apresentação de Funcionalidades” **estão totalmente inclusos em nossa Proposta Comercial.**

Para resumir, segue a lista com um resumo dos componentes da solução incluídos em nossa Proposta Comercial:

- **Brightspace Core:** Este é o componente principal do LMS, fornecendo as ferramentas de conteúdo, comunicação, avaliação e análise necessárias para garantir que o SENAC ofereça uma experiência de aprendizado envolvente e personalizada. Personalização da identidade visual e funções/permisões flexíveis permitem que você garanta que o Brightspace atenda às suas necessidades específicas, enquanto o design responsivo e os aplicativos móveis permitem o aprendizado em qualquer lugar. Seguem detalhes adicionais na tabela abaixo, destacando algumas das principais ferramentas, funcionalidades e recursos incluídos no Brightspace.
- **Performance Plus:** Este é o componente de analíticas avançadas da nossa solução. Inclui painéis adicionais de engajamento, avaliação e adoção, um criador de relatórios personalizados (Report Builder) e nossos mecanismos preditivos (S3) e adaptativos (LeaP).
- **Gamificação:** Este é o nosso mecanismo de gamificação avançado que permite que os professores criem experiências de aprendizado altamente interativas e atividades em um mapa de jogos que podem ser vinculadas a itens de nota. Ele permite que os professores criem uma experiência de jogo em torno do conteúdo de seus cursos que motiva os alunos por meio da conclusão de atividades, prêmios (emblemas) e desbloqueios de atividades.
- **Painel do gerente, grupos de aprendizado e atributos:** o painel do gerente e os grupos de aprendizado permitem que as instituições atribuam aprendizado, adicionem informações adicionais aos perfis dos usuários e acompanhem o progresso do aluno de maneira rápida e fácil. Isso é feito associando atributos (por exemplo, por hierarquia ou agrupamentos ad hoc como “Polo”) com os alunos para identificar quais cursos serão relevantes para eles. Com base nesses atributos, você pode classificar os alunos em grupos e atribuir cursos de acordo.

- **Pacotes de idiomas:** Pacotes de idiomas inglês, português e espanhol estão incluídos.
- **Ambientes:** Para cada uma das quatro Secretarias Regionais, forneceremos três ambientes:
 - 1 ambiente de produção
 - 1 ambiente de teste
 - 1 ambiente de desenvolvimento
- Licenciamento e integração com **Ouriginal** (ferramenta de plágio)
- Licenciamento e integração com **Zoom** (ferramenta de webconferência)

Destaques principais do Brightspace Core

Observe que esta não é uma lista completa de todos os recursos e funções incluídos no Brightspace Core; no entanto, confirmamos mais uma vez que todos os recursos e funcionalidades que foram descritos em nossa submissão do “Anexo VIII – Requisitos Técnicos e Funcionais”, ativados nos ambientes de teste e apresentados em nossa “Apresentação de Funcionalidades” estão totalmente incluídos em nossa Proposta Comercial.

FUNCIONALIDADE	CORE
Ambiente de Aprendizagem	✓
Repositório de Aprendizagem	✓
Ferramenta de Conteúdo	✓
Questionários	✓
Entrega de Atividades	✓
Calendário	✓
Condições de liberação	✓
Agentes Inteligentes	✓
Anúncios	✓
ePortfolio	✓
Feed de Atividades	✓
Centro de dados	✓
Plataforma de Relatórios Core	✓
Aplicativos Móveis	✓

Funcionalidades do pacote Performance Plus

FUNCIONALIDADE	PERFORMANCE PLUS
Plataforma de Relatórios Avançados	✓
Painel de Adoção	✓
Painel de engajamento	✓
Painel de qualidade das avaliações	✓
Brightspace S3 – Análises Preditivas	✓
Brightspace LeaP (Ensino Adaptativo)	✓
Report Builder	✓

Em relação ao que não está contemplado em nossa Proposta Comercial, gostaríamos de prestar os seguintes esclarecimentos:

- O nosso pacote adicional Engagement Plus inclui três componentes: Gamificação, Capture (tecnologia de captura de palestras) e catálogo de cursos. Nossa proposta inclui apenas o elemento de gamificação deste pacote. Nossa Proposta Comercial não inclui o Capture nem nosso catálogo de cursos, uma vez que não eram relevantes para os requisitos solicitados.
- Um ambiente separado e dedicado para o Desenvolvimento Profissional dos funcionários do SENAC. Nossa solução completa de Desenvolvimento Profissional para Instituições de Ensino inclui um ambiente separado para que o treinamento e desenvolvimento profissional dos colaboradores da instituição ocorra em um ambiente separado do aprendizado do aluno. Para o SENAC, nossa proposta inclui os recursos do Painel do Gerente, Grupos de Aprendizado e Atributos, mas não a oferta completa de PD para EDU, incluindo um ambiente separado.
 - Esperamos que isso esclareça nossa declaração da resposta de esclarecimento anterior (“CARTA DE SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS VII), onde afirmamos que nossa oferta de Desenvolvimento Profissional para Instituições de Ensino não estava incluída em nossa Proposta Comercial.

2. Esclareçam se na “Apresentação das Funcionalidades”, foi apresentado algum componente, sistema, recurso, funcionalidade, módulo ou pacote que possui custos adicionais ou não foram contemplados na Proposta Comercial.

Confirmamos que tudo o que demonstramos em nossa “Apresentação das Funcionalidades” faz parte de nossa Proposta Comercial e não resulta em custos adicionais.

3. Esclareçam se nas respostas dos “Anexo VIII – Requisitos Técnicos e Funcionais” foram considerados componentes, sistemas, recursos, funcionalidades, módulos ou pacotes que possuem custos adicionais ou que não estejam previstos na Proposta Comercial.

Confirmamos que tudo o que está incluído na nossa resposta ao “Anexo VIII – Requisitos Técnicos e Funcionais” faz parte da nossa Proposta Comercial e não implicará custos adicionais.

4. Esclareçam se nos ambientes disponibilizados para testes e homologações existem componentes, recursos, módulos ou pacotes que possuem custos adicionais ou que não estejam previstos na Proposta Comercial

Confirmamos que tudo o que está disponível nos ambientes disponibilizados para testes e homologações faz parte de nossa Proposta Comercial e não exigirá custos adicionais.

5. Sobre os módulos “Engagement Plus” e “Performance Plus”, esclareçam se:

- a. Eles foram considerados nas respostas do “Anexo VIII – Requisitos Técnicos e Funcionais”?
- b. Eles estão instalados nos ambientes de testes e homologação?
- c. Eles fazem parte da entrega final sem custos adicionais?

Conforme esclarecido na resposta ao item 1 acima, o componente de Gamificação do nosso pacote Engagement Plus está incluído em nossa Proposta Comercial e habilitado nos ambientes de teste e homologação disponibilizados. Os demais componentes do Engagement Plus (Capture e Catálogo de Cursos) não foram considerados nas respostas ao Anexo VIII – Requisitos Técnicos e Funcionais, não estão instalados nos ambientes de teste e homologação disponibilizados e não foram precificados na Proposta Comercial.

Confirmamos que nosso módulo Performance Plus foi considerado em nossas respostas aos Requisitos Técnicos e Funcionais do Anexo VIII, e está parcialmente instalado (Plataforma de Relatórios Avançados, Painéis e Report Builder) nos ambientes disponibilizados para testes e homologação. Os demais itens – LeaP e S3 não foram instalados nos ambientes disponibilizados para testes e homologação pois demandam consultoria e histórico de dados. O Pacote Performance Plus completo, conforme tabela “Funcionalidades do pacote Performance Plus” faz parte da entrega final e está incluído na Proposta Comercial fornecida ao SENAC, sem custos adicionais.